



## Info und Kontakt

DGKP Denise Kissling, BA  
Pflegedienstleitung

## Haus Harbach

**Diakonie de La Tour**  
RESPEKTVOLL.MITEINANDER.

### WIR SIND FÜR SIE DA!

Unser **Pflege-Info-Hotline 0664 88654888** ist von **Mo. bis So. von 8 bis 21 Uhr** erreichbar. Hier erhalten Sie von einer Pflegedienstleitung gerne Informationen rund um das Thema Pflege.



Das Haus Harbach ist seit 2018 zertifiziertes „E-Qalin-Qualitätshaus“

### Haus Harbach

Wohnen und Pflege für Menschen im Alter

Harbacher Straße 68  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
0463 320140-611  
harbach.pflege@diakonie-delatour.at

[www.diakonie-delatour.at/haus-harbach](http://www.diakonie-delatour.at/haus-harbach)  
[www.facebook.com/diakonie.delatour](https://www.facebook.com/diakonie.delatour)

LAND  KÄRNTEN

Rechtsinhaber: Diakonie de La Tour g.m. Betriebsgesellschaft m.b.H., Harbacher Straße 70, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Firmenbuchgericht: Klagenfurt, FN: 257086d, UID: ATU 61392399

Foto: Gerhard Meurer



**Lebensraum für  
Menschen im Alter**

  
[www.diakonie-delatour.at](http://www.diakonie-delatour.at)





## EINZIEHEN. WOHLFÜHLEN.

*Respektvoll. Miteinander.*

Im Haus Harbach sind Selbstbestimmung, die größtmögliche Alltagsnormalität und Eigenverantwortung der Bewohnerinnen und Bewohner die wichtigsten Ziele. Ein respektvolles Miteinander mit würdevollem Umgang und gegenseitiger Wertschätzung wird täglich gelebt. Lebensgeschichtlicher Hintergrund und persönliche Eigenschaften werden in die Pflege miteinbezogen.

## INTEGRATIVES PFLEGEKONZEPT

*Würde kennt kein Alter*

Wir arbeiten nach einem integrativen Pflegekonzept. Das bedeutet, dass in die Pflege die körperlichen, psychischen, sozialen und biografischen Gegebenheiten der einzelnen Bewohnerinnen und Bewohner integriert werden:

### *Grundpflege:*

an den individuellen Bedürfnissen ausgerichtete integrative Pflege und Betreuung im Sinne eines Bezugsbetreuungssystems

### *medizinische Betreuung:*

ärztliche Betreuung und Behandlung

### *psychosoziale Betreuung:*

psychologische und soziale Beratung und Unterstützung sowie Angehörigenarbeit

### *gesundheitstherapeutische Betreuung:*

Physiotherapie, medizinische Massagen und Heilmassagen sowie ergotherapeutische Unterstützung im Einzelfall

### *spirituelle Betreuung:*

nicht konfessionelle seelsorgerliche und/oder konfessionell-pastorale Betreuung und Begleitung

## QUALITÄTSMÄSSIG UND ZUKUNFTSORIENTIERT

*Interdisziplinäre Zusammenarbeit*

Ein respektvolles Miteinander prägt das Leben im Haus Harbach. Ein Miteinander von Bewohnerinnen und Bewohnern, ihren Angehörigen und dem Pflegeteam. Ein Miteinander aber auch im Rahmen der interdisziplinären Zusammenarbeit: Psychologinnen und Psychologen, Pädagoginnen und Pädagogen, Kompetenztrainerinnen und -trainer, ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Hospizbegleiterinnen und -begleiter, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pastoralen Dienste, Ärztinnen und Ärzte sowie Physio- und Ergotherapeutinnen und -therapeuten arbeiten eng mit dem Pflegeteam zusammen.

### *Psychologische Betreuung und Begleitung*

Klinische- und Gesundheitspsychologinnen und -psychologen sowie Gerontopsychologinnen und -psychologen unterstützen und begleiten die Bewohnerinnen und Bewohner im Haus in Form von Einzelgesprächen und/oder gruppentherapeutischen Angeboten. Vorrangig wird das Ziel verfolgt, den Einzug ins Haus zu erleichtern und angenehm zu gestalten sowie Angebote zur Verfügung zu stellen, welche die geistige Leistungsfähigkeit erhält und Lebensqualität steigert.

## DIAGNOSE: DEMENZ

*Lebensraum. Freiraum.*

Menschen, die an Demenz erkrankt sind, werden in allen Häusern der Diakonie de La Tour, somit auch im Haus Harbach, professionell betreut und gepflegt. Das bedeutet, dass z. B. die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem Bereich verstärkt wurde. Im Haus Harbach arbeiten großteils zertifizierte Demenzbegleiterinnen und -begleiter.

Die Betreuung und Pflege, der Alltag und die Räumlichkeiten werden an den an Demenz erkrankten Menschen angepasst und nicht umgekehrt. Die noch vorhandenen Fähigkeiten sollen in den Alltag integriert und durch gewohnte Abläufe erleichtert werden.

## REHABILITATIVE PFLEGE

*Physiotherapie*

Es besteht die Möglichkeit, die physiotherapeutischen Angebote im Haus zu nutzen. Diese sind von den Bewohnerinnen und Bewohnern selbst zu bezahlen.

## HOSPIZ- UND PALLIATIVPFLEGE

*Ein menschenwürdiges Leben bis zuletzt*

Die letzten Monate, Wochen und Stunden sollen so lebenswert wie möglich gemacht werden. Speziell ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die ehrenamtlichen Hospizbegleiterinnen und -begleiter haben es sich zur Aufgabe gemacht, Schwerstkranken und Sterbenden sowie den Angehörigen beizustehen. Sie sind da, um auf deren Bedürfnisse einzugehen, Schmerzen und Einsamkeit im Sterben zu lindern und bis zuletzt menschliche Würde zu wahren.



## E-QALIN-QUALITÄTSHAUS

*Verbesserungen als Chance, neue Wege zu gehen*

Alle Häuser der Diakonie de La Tour sind E-Qalin zertifiziert – das Haus Harbach seit 2018.

Über einen Zeitraum von 16 Monaten wurde an der Zertifizierung gearbeitet. Innovative Verbesserungs- und Entwicklungspotenziale wurden evaluiert und ein besonderes Augenmerk auf die Einbeziehung der Bewohnerinnen und Bewohner gelegt.

Bei den erarbeiteten Verbesserungsvorschlägen geht es nicht nur um die Pflege, sondern um einen ganzheitlichen Blick – vom Einzug ins Haus, über die Gestaltung der Zimmer, bis hin zu den operativen Tagesabläufen.

Die Zertifizierung zum E-Qalin-Qualitätshaus ist eine große Auszeichnung, aber vor allem ein Auftrag zur Weiterentwicklung.

## AUFNAHME

*Mitzubringen sind:*

- aktueller Pensionsbescheid
- aktueller Pflegegeldbescheid
- aktueller Arztbrief
- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde
- Meldezettel
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Reisepass oder Führerschein
- Bescheid Erwachsenenvertretung
- Sterbeversicherungsunterlagen
- ausgefüllter Biografiebogen
- Depotgeld: 150 Euro
- Verwaltungskostenbeitrag: 185 Euro
- 200 Wäscheetiketten: 40 Euro
- E-Card