

Hausordnung

Betreiber dieser Einrichtung ist die Diakonie de La Tour gem. Betriebs GmbH. Durch die Arbeit der Diakonie will christlicher Glaube geweckt und gefördert und Liebe und Barmherzigkeit als Antwort auf das Tun Christi gelebt werden.

Von Anfang an haben Menschen in ihren Nöten hier Aufnahme gefunden. Wir verstehen unsere Arbeit als „Lebensäußerung evangelischen Glaubens“ und sind somit verpflichtet alles zu tun, um menschliches Leben zu erhalten, zu fördern und zu schützen.

Wir möchten unseren Patienten den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Für das Zusammenleben von Menschen ist eine gewisse Ordnung notwendig, deshalb bitten wir Sie, diese Hausordnung einzuhalten.

Anordnungen, Auskünfte

Die von der Ärzteschaft und dem Pflegepersonal angeordneten Maßnahmen dienen Ihrem Wohl als Patient und sind zu befolgen. Nehmen Sie bitte nur Medikamente und Diäten ein, die Ihnen in unserem Krankenhaus verordnet wurden. Die Einnahme anderer Medikamente bedarf der Zustimmung des behandelnden Arztes hier im Haus.

Machen Sie die erforderlichen Angaben an das zuständige Personal korrekt und wahrheitsgetreu. Sämtliche Daten und Aufzeichnungen werden als Dokumente behandelt und unterliegen dem Datenschutzgesetz.

Medizinische Auskünfte können ausschließlich durch den behandelnden Arzt erteilt werden. Auskunftsbefugnis aus pflegerischer Sicht hat das Krankenpflegefachpersonal. Auskünfte dürfen nur an den Patienten selbst oder an vom Patienten deklarierte Vertrauenspersonen erteilt werden. Sämtliche weitere Informationen erhalten Sie in jenem Stationsbereich, in dem Sie untergebracht sind.

Achten Sie bitte darauf, dass Sie bei Visiten in Ihrem Zimmer sind. Zu den Mahlzeiten halten Sie sich bitte ebenfalls in Ihrem Zimmer oder in den dafür vorgesehenen Speiseräumen auf.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände, Schmuck, Geldbeträge und dergleichen kann keine Haftung übernommen werden. Eine Deponierung in der Verwaltungskanzlei ist jedoch möglich.

Nikotin, Alkohol und Spiele

Rauchen schädigt Ihre Gesundheit und die Ihrer Mitmenschen. Unser Haus wird daher als Nichtraucherkrankenhaus geführt. Sollten Nikotinentzugserscheinungen auftreten, wenden Sie sich an den Arzt. Wenn für Sie das Rauchen trotzdem unvermeidlich ist, so gibt es dafür im Außenbereich eine Möglichkeit. Rauchen Sie jedoch bitte nicht auf dem Balkon oder im Eingangsbereich!

Alkoholgenuss und Spiele um Geld oder Geldeswert sind nicht gestattet!

Umfeld

Räumlichkeiten, Inventar und Gartenanlagen stehen im Eigentum der Diakonie. Achten und schonen Sie diese als fremden Besitz. Bei Beschädigung bzw. Entwendung wird der Verursacher zur Verantwortung gezogen und hat entsprechenden Schadenersatz zu leisten.

Wir bitten Sie, die Aufenthaltsbereiche und Außenanlagen sauber zu halten!

Rücksicht

Nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten (Lärmbelastung). Der Aufenthalt in den Außenbereichen ist bis 20:00 Uhr gestattet - anschließend werden die Haustüren geschlossen. Die Nachtruhe von 21:00 Uhr bis 06:00 Uhr ist einzuhalten.

Bitte denken Sie beim Verlassen Ihres Zimmers an geeignete Bekleidung (Jogginganzug, Bademantel, Morgenmantel).

Bei der Benutzung von Mobiltelefonen (Handys) nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und achten Sie darauf, dass die Geräte während der Untersuchungen, Visiten und Therapien lautlos gestellt bzw. ausgeschaltet sind.

Technische Geräte

Das Mitbringen und Anschließen privater elektrischer Haushaltsgeräte (wie z.B. Kochplatten, Wasserkocher, TV-Geräte) ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Rasierer, Föhn etc.). Musikwiedergabegeräte und dergleichen dürfen mit Zustimmung der betroffenen Mitpatienten verwendet werden.

Tiere

Das Mitbringen und Halten von Haustieren ist aus hygienischen Gründen verboten.

Schriften

Das Auflegen oder Verbreiten von Drucksachen, welche den Grundsätzen eines geistlichen Hauses widersprechen, ist nicht gestattet. Für das Auflegen, Verteilen oder Anbringen von Schriften bedarf es der Genehmigung der Hausleitung. Der Besuch von Personen in der Absicht Waren zu verkaufen, Druckwerke zu verteilen, Bestellungen entgegenzunehmen und dergleichen mehr ist untersagt.

Wichtig für Besucher

Für den Genesungsverlauf sind ungestörte Therapien und Ruhephasen entscheidend! Deshalb bitten wir herzlich, die Besuchszeiten von 14:00 bis 16:00 Uhr und von 18:30 bis 19:30 Uhr **einzuhalten**.

Weiters wird gebeten, auf den Zustand der Patienten Rücksicht zu nehmen und größtmögliche Ruhe zu halten. Kleinkinder sollen nach Möglichkeit nicht in das Krankenhaus mitgenommen werden. Bei Behandlungs- bzw. Pflegemaßnahmen haben Besucher das Zimmer kurzfristig zu verlassen. Weiters ist das Anrecht jedes Patienten auf eine Mittagsruhe in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr zu beachten. Bitte vergessen Sie nicht, Ihr Mobiltelefon während Ihres Besuches lautlos zu stellen.

Das Mitbringen von Haustieren ist untersagt.

Das Café für Patienten und Besucher befindet sich im „Haus Philippus“, neben dem Krankenhaus. Die Öffnungszeiten sind 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Es ist uns wertvoll und wichtig, dass unsere Patienten und Besucher zufrieden sind!

Bitte sprechen Sie mit uns, wenn Ihnen etwas missfällt. Das gibt uns die Möglichkeit, Ihnen zu helfen und kann dazu beitragen, Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden. Richten Sie Ihre Wünsche, Anregungen oder Beschwerden an die Stationsleitung oder an unsere Hausleitung.

Herzlichen Dank für Ihre Kenntnisnahme!